

Kalisz, dnia 07.12.2016r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ

Miejski Zarząd Dróg i Komunikacji w Kaliszu, zaprasza do złożenia oferty cenowej na **świadczenie usługi udostępniania systemu dynamicznej informacji pasażerskiej**.

1. Określenie przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi umożliwiającej zbieranie informacji o położeniu autobusów oraz przetwarzania tych informacji w celu tworzenia prognozy odjazdów z przystanków oraz udostępnianie informacji pasażerskiej.

2. Zakres usługi obejmuje w szczególności:

- 1/ zbieranie informacji o położeniu 65 autobusów Kaliskich Linii Autobusowych Sp. z o.o.,
- 2/ stworzenie bazy danych, kont użytkowników oraz zainstalowanie aplikacji w telefonach komórkowych,
- 3/ Wykonawca w ramach systemu dostarczy:
 - a) aplikację mobilną — oprogramowanie działające na telefonach komórkowych, zainstalowane w celu przekazywania pozycji GPS do systemu;
 - b) informację pasażerską o prognozowanym rzeczywistym czasie odjazdu autobusów, która będzie udostępniana każdej zainteresowanej osobie;
 - c) informację pasażerską na dworcu kolejowym – skrypt Wykonawcy, który zostanie zainstalowany na obecnie posiadanym przez Zamawiającego zestawie urządzeń (komputer z systemem Windows XP oraz monitor) w celu prezentowania czasów odjazdów z dwóch najbliższych przystanków.
 - d) moduł zarządzania – służący do analizowania informacji w zakresie: bieżącej lokalizacji autobusów, rzeczywistych godzin odjazdów z poszczególnych przystanków w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy, danych statystycznych i historycznych, związanych z faktyczną realizacją rozkładów jazdy;
 - e) moduł SMS-owej Informacji dostępnej dla pasażerów (koszty sms-ów poniesione przez pasażerów muszą zostać określone w ofercie), przy czym Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów. oraz nie pośredniczy w ich rozliczeniu pomiędzy pasażerem wysyłającym SMS-y i operatorem GSM.
- 4/ Wykonawca w ramach modułu do zarządzania zapewni możliwość generowania raportów, w szczególności zestawień danych prezentujących:
 - a) przebieg zadanej służby w wybranym dniu,
 - b) brak wykonania kursów i służb w zadanym okresie,
 - c) liczbę nieoznaczonych przystanków w stosunku do liczby wszystkich przystanków na kursie wraz z informacją o numerze służby w zadanym okresie,
 - d) wykaz kursów, na których w stosunku do rozkładu jazdy zarejestrowano opóźnienie (powyżej 5 minut) i przyspieszenie (powyżej 1 minuty) wraz z informacją o numerze służby w wybranym okresie.

5/ przedmiot zamówienia nie może zawierać reklam.

6/ w ramach świadczonej usługi, Wykonawca bez dodatkowych kosztów zapewni możliwość prezentowania przetwarzanych danych o prognozowanym czasie odjazdu na tablicach elektronicznych oraz na stronie www.mzdk.kalisz.pl, które Zamawiający posiada lub będzie posiadał.

3. Zamawiający na potrzeby uruchomienia przekaże następujące dane:

- rozkład jazdy,
- przebieg oraz nazwy linii komunikacyjnych,
- listę przystanków i ich współrzędne geograficzne,
- wykaz służb i przypisanych do nich kursów.

3.1. Zamawiający w trakcie trwania umowy będzie przekazywał Wykonawcy dane o rozkładzie jazdy w terminie nie późniejszym niż trzy dni robocze przed zmianą ich ważności, w celu umożliwienia aktualizacji systemu.

3.2. Przekazywanie danych będzie odbywać się za pośrednictwem poczty elektronicznej, której adresy zostaną ustalone w umowie.

4. Termin świadczenia usługi od dnia 01.01.2017 r. do dnia: 31.12.2017 r.

5. O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą wyłącznie oferenci, którzy posiadają udokumentowane doświadczenie w zakresie wykonania w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwóch zadań polegających na wdrożeniu systemu informacji pasażerskiej . odpowiadającego złożoności co najmniej zadaniu stanowiącemu przedmiot zamówienia

6.

7. Termin związania ofertą określa się na 20 dni.

8. Kryterium oceny ofert: cena 100%.

9. Pisemną ofertę należy złożyć w zaklejonej kopercie z podaną nazwą i adresem Wykonawcy, opatrzonej napisem:

„Oferta na: świadczenie usługi udostępnienia systemu dynamicznej informacji pasażerskiej”.

10. Oferty należy składać do dnia 20.12.2016r. do godz. 09:00 w siedzibie Zamawiającego ul. Złota 43, 62-800 Kalisz – SEKRETARIAT (I piętro).

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 20.12.2016r. o godz. 09:10.

11. Oferta winna zawierać:

- formularz oferty na załączonym druku,
- wykaz wykonanych usług wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnienie wymagań określonych w pkt-cie 5 oraz, że zostały one wykonane należycie.

12. Z Oferentem, który złoży ofertę najkorzystniejszą zostanie zawarta umowa na świadczenie usługi – w załączeniu projekt umowy.

13. Osoby wskazane do kontaktów z oferentami:

1/ Paweł Nowak – tel. (62) 59-85-210

2/ Marcin Cieloszyk – tel. (62) 59-85-209

Załączniki:

- umowa – projekt,
- formularz oferty.

PROJEKT UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu**2016r.** w Kaliszu pomiędzy **Miastem Kalisz – Miejskim Zarządem Dróg i Komunikacji** w Kaliszu ul. Złota 43, 62-800 Kalisz, reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”
a
mającym swą siedzibę:
reprezentowanym przez:
zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą” o treści następującej:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje obowiązek **świadczenia usługi udostępniania systemu dynamicznej informacji pasażerskiej.**

2. Zakres usługi obejmuje w szczególności:

- 1/ zbieranie informacji o położeniu 65 autobusów Kaliskich Linii Autobusowych Sp. z o.o.,
- 2/ stworzenie bazy danych, kont użytkowników oraz zainstalowanie aplikacji w telefonach komórkowych,
- 3/ Wykonawca w ramach systemu dostarczy:

- a) aplikację mobilną — oprogramowanie działające na telefonach komórkowych, zainstalowane w celu przekazywania pozycji GPS do systemu;
- b) informację pasażerską o prognozowanym rzeczywistym czasie odjazdu autobusów, która będzie udostępniana każdej zainteresowanej osobie;
- c) informację pasażerską na dworcu kolejowym – skrypt Wykonawcy, który zostanie zainstalowany na obecnie posiadanym przez Zamawiającego zestawie urządzeń (komputer z systemem Windows XP oraz monitor) w celu prezentowania czasów odjazdów z dwóch najbliższych przystanków;
- d) moduł zarządzania – służący do analizowania informacji w zakresie: bieżącej lokalizacji autobusów, rzeczywistych godzin odjazdów z poszczególnych przystanków w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy, danych statystycznych i historycznych, związanych z faktyczną realizacją rozkładów jazdy;
- e) moduł SMS-owej Informacji dostępnej dla pasażerów (koszty sms-ów poniesione przez pasażerów muszą zostać określone w ofercie), przy czym Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów. oraz nie pośredniczy w ich rozliczeniu pomiędzy pasażerem wysyłającym SMS-y i operatorem GSM;

4/ Wykonawca w ramach modułu do zarządzania zapewni możliwość generowania raportów, w szczególności zestawień danych prezentujących:

- a) przebieg zadanej służby w wybranym dniu,
- b) brak wykonania kursów i służb w zadanym okresie,
- c) liczbę nieoznaczonych przystanków w stosunku do liczby wszystkich przystanków na kursie wraz z informacją o numerze służby w zadanym okresie,
- d) wykaz kursów, na których w stosunku do rozkładu jazdy zarejestrowano opóźnienie (powyżej 5 minut) i przyspieszenie (powyżej 1 minuty) wraz z informacją o numerze służby w wybranym okresie;

5/ przedmiot zamówienia nie może zawierać reklam;

6/ w ramach świadczonej usługi, Wykonawca bez dodatkowych kosztów zapewni możliwość prezentowania przetwarzanych danych o prognozowanym czasie odjazdu na

tablicach elektronicznych oraz na stronie www.mzdik.kalisz.pl, które Zamawiający posiada lub będzie posiadał.

§ 2

Termin świadczenia usługi: od dnia 01.01.2017 r. do dnia 31.12.2017 r.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością i dokładnością.
2. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy:
 - 1/ Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy telefonów, które będą wykorzystywane do lokalizowania pojazdów — a tym samym do realizacji usług oraz kompletu wymaganych danych (w szczególności aktualnych rozkładów jazdy oraz współrzędnych przystanków wykorzystywanych w usłudze), a także do wyposażenia pojazdów w układ zasilania dla telefonów (ładowarki, gniazda zapalniczkowe),
 - 2/ Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezbędnych czynności (w szczególności wprowadzenia wszystkich wymaganych danych do bazy danych, stworzenia konta dla Zamawiającego, przygotowania telefonów), w celu przekazania Zamawiającemu w pełni działającego systemu, w terminie do 16 stycznia 2017 r.
3. Przekazanie Wykonawcy aktualnego rozkładu jazdy Środków Komunikacji nastąpi w formie xls, na następujący adres e-mail:
.....
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zaopiniowania modeli telefonów planowanych przez Zamawiającego do wykorzystania w ramach usługi, z uwagi na konieczność uprzedniego zweryfikowania ich właściwości technicznych, w celu zapewnienia prawidłowej realizacji usług.
5. Przekazywany przez Zamawiającego rozkład jazdy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1/ rozkład jazdy,
 - 2/ przebieg oraz nazwy linii komunikacyjnych,
 - 3/ listę przystanków i ich współrzędne geograficzne,
 - 4/ wykaz służb i przypisanych do nich kursów.
6. Przekazywany przez Zamawiającego wykaz nazw słupków przystankowych odpowiadających im współrzędnych geograficznych powinien być przygotowany w taki sposób, aby:
 - 1/ nazwy słupków przystankowych były identyczne jak te, które są wykorzystywane w realizowanych przez Wykonawcę rozkładach jazdy,
 - 2/ współrzędne geograficzne umożliwiały precyzyjną lokalizację słupków przystankowych, dotyczy to również kierunkowości słupków (położenia po odpowiedniej stronie drogi) w ramach tego samego przystanku.
7. Zamawiający przyjmuje do wiadomości fakt, iż od dokładności przekazanych Wykonawcy danych zależy jakość działania usługi.
8. W przypadku przyszłych zmian rozkładu jazdy środków Komunikacji, Zamawiający jest zobowiązany przekazać Wykonawcy nowy rozkład jazdy. Przekazanie nowych danych nastąpi niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 dni roboczych przed początkiem obowiązywania nowego rozkładu jazdy Środków Komunikacji. Wykonawca

nie gwarantuje planowego wprowadzenia do systemu przekazanych rozkładów jazdy w przypadku naruszenia wskazanego terminu.

9. Dostęp do usługi zapewniony jest całodobowo. Wykonawca zastrzega sobie prawo prowadzenia prac konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem systemu, które mogą utrudniać lub uniemożliwiać dostęp do systemu. Wykonawca poinformuje drogą mailową Zamawiającego o przewidywanym terminie prowadzenia tych prac oraz czasie ich trwania, minimum na 12 godzin przed ich rozpoczęciem.
10. W przypadku, gdy podjęcie powyższych prac będzie skutkiem awarii systemu lub jakiegokolwiek jego części lub innej nagłej przyczyny, Wykonawca zobowiązuje się w miarę możliwości niezwłocznie poinformować Zamawiającego drogą mailową o przewidywanym czasie trwania utrudnień lub braku dostępu do systemu. Adres mailowy Zamawiającego, na który będą przesyłane informacje o utrudnieniach w dostępie do systemu to:.....
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z usługi, w wyniku:
 - 1/ nieprawidłowej obsługi telefonu, na którym zainstalowana została aplikacja mobilna, w szczególności niewybieranie lub błędny wybór zadań przewozowych
 - 2/ braku lub ograniczonego dostępu do sieci GPRS podczas realizacji zadań przewozowych,
 - 3/ braku lub niedokładnego sygnału GPS podczas realizacji zadań przewozowych lub błędnego interpretowania sygnału GPS przez telefon komórkowy,
 - 4/ awarii sieci operatora komórkowego, z którego usług korzysta Zamawiający,
 - 5/ niezapewnienia przez Zamawiającego odpowiedniego zasilania dla telefonu.
12. Do korzystania z usług wymagana jest co najmniej jedna z wymienionych przeglądarek internetowych:
 - 1/ Microsoft Internet Explorer 9 lub nowszej wersji,
 - 2/ Google Chrome 26 lub nowszej wersji,
 - 3/ Mozilla Firefox 18 lub nowszej wersji,
 - 4/ Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji,
 - 5/ Opera 12.xx lub nowszej wersji.
13. Zasady Korzystania z aplikacji mobilnej
 - 1/ Wykonawca oświadcza, że jest wyłącznie uprawniony z tytułu praw autorskich do aplikacji mobilnej i prawa te nie zostały w żaden sposób obciążone prawami osób trzecich;
 - 2/ w ramach niniejszej umowy Wykonawca dodatkowo udziela Zamawiającego licencji obejmującej korzystanie z aplikacji mobilnej przez Kaliskie Linie Autobusowe Sp. z o.o. w celu realizacji usługi. Oprócz dodatkowej wymienionej spółki, licencja jest niewyłączna i obowiązuje przez okres trwania umowy;
 - 3/ licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z aplikacji mobilnej jedynie na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzenie do pamięci komputera i zapisanie w pamięci trwałej komputera;
 - b) wprowadzenie do pamięci telefonu komórkowego i zapisanie w pamięci telefonu komórkowego;
 - c) konfigurowanie i uruchamianie;
 - 4/ wprowadzenie aplikacji mobilnej do pamięci komputera i zapisanie jej w pamięci trwałej komputera następuje jedynie w celu instalacji aplikacji mobilnej na telefonie komórkowym;

- 5/ Zamawiający ma wyłączne prawo do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu i prezentowania tych informacji Zamawiającego na stronie www.mzdik.kalisz.pl;
- 6/ Zamawiający nie może upoważnić innej osoby do korzystania z aplikacji mobilnej w zakresie uzyskanej licencji. Zakaz ten nie dotyczy Użytkowników aplikacji mobilnej, o ile korzystanie z aplikacji mobilnej będzie następowało jedynie na zasadach udzielonej Zamawiającemu licencji;
- 7/ Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie usunąć wady aplikacji mobilnej, uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z usługi, jednakże nie później niż w terminie 10 dni od dnia zawiadomienia go przez Zamawiającego ujawnionej wadzie;
- 8/ Wykonawca zastrzega możliwość odmowy w terminie wskazanym powyżej usunięcia wady aplikacji mobilnej wyłącznie z przyczyn za które nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

- 1/ oferta Wykonawcy,
- 2/ zaproszenie do złożenia oferty cenowej.

§ 5

1. Strony ustalają miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu umowy w kwocie brutto: zł (słownie złotych:).
2. Łączne wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu umowy, w całym okresie obowiązywania umowy, Strony ustalają w kwocie brutto: zł (słownie złotych:).
3. Wynagrodzenie zawiera podatek VAT.

§ 6

1. Jako przedstawiciela Wykonawcy wyznacza się:
2. Koordynatorem z ramienia Zamawiającego jest:

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.
2. Wykonawca jest świadomy odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z art. 471 i następne kc.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1/ za nieterminowe rozpoczęcie świadczenia usługi w wysokości 0,25% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust.2, za każdy dzień opóźnienia, z tym, że wysokość kary umownej nie może przekroczyć 40% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 2,
 - 2/ za wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust.2.
2. Wysokość kar umownych naliczonych łącznie na podstawie ust. 1 nie może przekroczyć 60% wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 2.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Kara umowna winna być uiszczona na rachunek Zamawiającego w dacie określonej w nocie księgowej.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9

1. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie na podstawie faktury po wykonaniu i odbiorze przez Zamawiającego przedmiotu umowy.
2. Termin płatności faktury ustala się na 21 dni od daty jej doręczenia.
3. Wynagrodzenie płatne będzie poleceniem przelewu na rachunek Wykonawcy.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 10

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w wypadku gdy:
 - 1) Wykonawca trwale zaprzestanie wykonywania obowiązków określonych w umowie,
 - 2) Wykonawca realizuje umowę w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy i warunkami określonymi prawem.

§ 11

Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu właściwych ze względu na siedzibę Zamawiającego sądów powszechnych.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się w szczególności przepisy, kodeksu cywilnego oraz w sprawach procesowych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Umowę sporządza się w 3 jednobrzmiących egz., w tym 2 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

FORMULARZ OFERTY

nazwa oferenta
siedziba oferenta

Do

.....
(Zamawiający)
.....
.....

Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty cenowej na **świadczenie usługi udostępniania systemu dynamicznej informacji pasażerskiej**, oświadczam, iż:

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe bruttozł
(słownie złotych:)
2. Oświadczam, że zapoznałem się z przedmiotem zamówienia, z zaproszeniem do złożenia oferty cenowej i nie wnoszę zastrzeżeń oraz zdobyłem niezbędne informacje do przygotowania oferty (dokonałem wizji lokalnej).
3. Oświadczam, że akceptuję projekt umowy zawarty w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej i zobowiązuję się do zawarcia umowy w przypadku wyboru mojej oferty na określonych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Dane teleadresowe Wykonawcy do prowadzenia korespondencji;
1/ nazwa Wykonawcy(firma)*
2/ adres*
3/ tel.* fax.
*(w przypadku składania oferty wspólnej proszę wyżej podać dane ustanowionego pełnomocnika)

Załącznikami do niniejszej oferty są:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Podpisano:

.....
(upoważniony przedstawiciel)
dnia,

.....dnia

.....
(pieczęć Wykonawcy/ów)**DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE**

Wykaz posiadanego udokumentowanego doświadczenia w zakresie wykonania w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwóch zadań polegających na wdrożeniu systemu informacji pasażerskiej . odpowiadającego złożoności co najmniej zadaniu stanowiącemu przedmiot zamówienia.

L.p.	Przedmiot zamówienia – nazwa projektu, zakres opracowania, klasa drogi	Wartość zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa Zamawiającego

- załączyć dokumenty potwierdzające wykonanie z należytą starannością zamówień wymienionych w załączniku.

Podpisano:

.....